

Enquête de Satisfaction



VOS COORDONNEES

SOCIETE

NOM ET PRENOM

FONCTION

TELEPHONE

FAX

MAIL

VOUS POUVEZ NOUS RETOURNER
CE QUESTIONNAIRE PAR FAX AU :

03.83.47.32.81

En répondant à ce questionnaire, vous aidez à améliorer nos services et nos offres. Toute l'équipe de LABOROUTE LORRAINE attend avec impatience vos commentaires, vos suggestions... ou vos critiques !

NOS PRESTATIONS REPENDENT-ELLES A VOS ATTENTES ?	COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE			
Accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des délais, du planning, des horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de restitution (orale et/ou écrite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'adéquation entre la prestation réalisée et vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les compétences du technicien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelle est votre appréciation générale des prestations de LABOROUTE LORRAINE ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Quelles améliorations nous suggérez-vous ?

ENQUÊTE DE SATISFACTION



VOS COORDONNEES

SOCIETE

NOM ET PRENOM

FONCTION

TELEPHONE

FAX

MAIL

VOUS POUVEZ NOUS RETOURNER
CE QUESTIONNAIRE PAR FAX AU :

03.25.56.12.84

En répondant à ce questionnaire, vous aidez à améliorer nos services et nos offres. Toute l'équipe de LABOROUTE CHAMPAGNE-ARDENNE attend avec impatience vos commentaires, vos suggestions... ou vos critiques !

NOS PRESTATIONS REpondent-ELLES A VOS ATTENTES ?	COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE			
Accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des délais, du planning, des horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de restitution (orale et/ou écrite)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'adéquation entre la prestation réalisée et vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les compétences du technicien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quelle est votre appréciation générale des prestations de LABOROUTE CHAMPAGNE-ARDENNE ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelles améliorations nous suggérez-vous ?